

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE DE SERVICES D'ANIMATION

### MENTIONS LÉGALES

L'entreprise individuelle A TI TE TOCA, représentée par Monsieur ULIAN Audric dont le siège est établi 12 rue Calmette et Guérin 32000 AUCH et enregistrée au Registre du Commerce et des Sociétés d'AUCH sous le numéro SIRET 80198589600027 (ci-après dénommé « **A TI TE TOCA** » ou le « **PRESTATAIRE** ») propose la fourniture de services d'animation conviviale et ludique au profit de particuliers, entreprises. Le CLIENT reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de sa commande, d'une manière claire et compréhensible, des présentes conditions et de toutes les informations listées à l'article L.221-5 du Code de la consommation et notamment les informations suivantes :

- les caractéristiques essentielles des PRESTATIONS ;
- le prix ;
- en l'absence d'exécution immédiate du contrat, la date ou le délai auquel le A TI TE TOCA s'engage à fournir les PRESTATIONS;
- les informations relatives à l'identité d'A TI TE TOCA, à ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités, si elles ne ressortent pas du contexte ;
- les informations relatives aux garanties légales et contractuelles et à leurs modalités de mise en œuvre ;
- la possibilité de recourir à une médiation conventionnelle en cas de litige.

Le fait pour une personne physique (ou morale), de commander une PRESTATION emporte acceptation pleine et entière des présentes conditions au paiement des PRESTATIONS commandées, ce qui est expressément reconnu par le CLIENT, qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable à A TI TE TOCA.

### OBJET

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les « **CGV** ») constituent, conformément à l'article L 441-1 du Code de Commerce, le socle unique de la relation commerciale entre les parties. Elles ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles A TI TE TOCA fournit au CLIENT les prestations suivantes telles qu'approuvées dans le détail au devis : organisation de prestations et d'animations à caractère évènementiels à destination d'enfants, adultes, particuliers ou professionnels (ci-après les « **PRESTATIONS** »).

### COMMANDES

Une commande de PRESTATIONS devient ferme et définitive après la signature du devis présenté par A TI TE TOCA et approuvé par le CLIENT (le « **DEVIS** ») et le versement d'un acompte de 30 % du montant total TTC du DEVIS. Le DEVIS emporte une durée de validité de 30 jours. Nonobstant ce qui précède, dans l'hypothèse où le DEVIS serait conclu hors établissement, le CLIENT dispose d'un délai de quatorze jours calendaires pour exercer son droit de rétractation, à compter du jour de la signature du DEVIS et le CLIENT retourne alors à A TI TE TOCA par tout moyen écrit avec accusé de réception le formulaire joint en annexe (Article R221-1 du code de la consommation).

### PRIX ET MODALITES DE PAIEMENT

Pour la réalisation des PRESTATIONS, le CLIENT versera à A TI TE TOCA la somme convenue au DEVIS, incluant la TVA au taux en vigueur. Les déplacements dans un périmètre de 20km depuis le siège du d'A TI TE TOCA sont inclus et au-delà, le barème kilométrique fiscal en vigueur sera applicable.

Le solde intégral du prix sera à verser au plus au jour de la réalisation des PRESTATIONS, sur base de la facture arrêtée. Toute prestation complémentaire non prévue au DEVIS donnera lieu à une facturation complémentaire, après approbation de l'extension de DEVIS par le CLIENT.

Tout retard de paiement entraîne de plein droit et sans mise en demeure préalable, nonobstant la clause de résiliation, la facturation d'un intérêt de retard au taux d'intérêt légal majoré de 8 % du montant TTC impayé, outre des frais de recouvrement fixes de 40€ (article L 441-9 du Code de commerce). En outre, A TI TE TOCA est en droit de suspendre l'exécution des PRESTATIONS jusqu'à règlement complet des impayés.

Une caution pourra être demandée suivant l'importance et la valeur du matériel nécessaire à la PRESTATION. Tout matériel dégradé, perdu, disparu lors de la prestation fera l'objet d'une retenue sur le retour de la caution. Le petit matériel perdu ou cassé sera facturé au CLIENT.

Hors cas de force majeure, toute annulation de la commande à quelque moment que ce soit par le Client ne pourra donner lieu au remboursement du ou des acomptes déjà versés.

### **ENGAGEMENTS D'A TI TE TOCA**

A TI TE TOCA définit au plus tard à la signature du DEVIS par le CLIENT les modalités requises pour réaliser les PRESTATIONS (locaux, équipements spécifiques etc.).

A TI TE TOCA s'engage à tout mettre en œuvre pour fournir les PRESTATIONS en temps et en heure à la demande du CLIENT et sous la responsabilité de ce dernier. Pour cela, A TI TE TOCA s'engage à mettre à disposition les éléments nécessaires à la réalisation des PRESTATIONS, hormis ceux éventuellement fournis par le CLIENT et ce, tel que mentionné au DEVIS. La responsabilité d'A TI TE TOCA ne pourra en aucun cas être engagée en cas de retard ou de suspension de la fourniture des PRESTATIONS au CLIENT ou en cas de force majeure.

### **ENGAGEMENTS DU CLIENT**

Le CLIENT s'engage à mettre à disposition le site sur lequel les PRESTATIONS seront réalisées par A TI TE TOCA en temps et en heure et dans un état adapté aux PRESTATIONS convenues au DEVIS. En cas d'intempéries (pluie, vent, orage etc.), le CLIENT est tenu de fournir un lieu de repli, le mauvais temps ne constituant pas une cause ni de report ni d'annulation de la commande. Le CLIENT s'engage à respecter et faire respecter la législation et réglementation en vigueur relative à la sécurité des lieux où les PRESTATIONS se dérouleront, A TI TE TOCA ne pouvant être tenu responsable de quelque défaillance.

Le CLIENT s'engage à mettre à disposition d'A TI TE TOCA, outre le lieu adapté, de l'eau, de l'électricité, un accès internet.

Le CLIENT s'engage à rester sur place le temps de la réalisation des PRESTATIONS, lesquelles sont réalisées sous le contrôle du CLIENT. Si les prestations sont délivrées à des mineurs, le CLIENT assume seul la responsabilité des mineurs et s'engage à assurer la présence d'adultes suffisants en nombre pour superviser les mineurs, A TI TE TOCA étant responsable de la fourniture des PRESTATIONS mais non de la supervision des enfants.

Si le CLIENT n'était pas en mesure de garantir les conditions de sécurité suffisantes, A TI TE TOCA serait en droit de ne pas délivrer les PRESTATIONS et resterait en droit d'exiger le règlement intégral des PRESTATIONS.

### **ASSURANCE**

Le CLIENT et A TI TE TOCA déclarent être titulaires d'une assurance responsabilité professionnelle la couvrant contre les dommages qui pourraient être causés à l'occasion des PRESTATIONS.

### **RESPONSABILITE**

La responsabilité d'A TI TE TOCA ne peut être engagée qu'en cas de faute ou de négligence prouvée et est limitée aux préjudices directs à l'exclusion de tout préjudice indirect, de quelque nature que ce soit. En tout état de cause, au cas où la responsabilité d'A TI TE TOCA serait retenue, sa responsabilité serait limitée au montant HT du DEVIS accepté par le CLIENT.

La responsabilité 'A TI TE TOCA ne peut également pas être engagée en cas de survenance des faits suivants :

- vols, pertes de fonds et de valeurs appartenant au CLIENT ou aux participants survenus durant l'événement objet du contrat ;
- accidents corporels ou matériels subis par le CLIENT ou les participants durant l'animation ;
- coups ou blessures que le CLIENT ou les participants pourrait causer à eux-mêmes ou aux autres ;

- dommages, directs ou indirects, et de quelque nature que ce soit, susceptibles d'atteindre les objets ou matériels déposés par le CLIENT ou les participants à l'occasion de l'événement organisé par A TI TE TOCA ;

- dégradations causées par le CLIENT ou les participants aux matériels, équipements et/ou locaux, d'un ou plusieurs prestataires intervenant au titre du contrat. Les réparations et remboursements qui apparaîtraient nécessaires suite aux dégradations précitées seront à la charge exclusive du Client qui s'engage à en supporter les coûts de remise en état.

## **DROIT A L'IMAGE**

A TI TE TOCA est expressément autorisé à prendre des photos, des vues, à reproduire ou diffuser tout ou partie des PRESTATIONS sur tout support de son choix. Les parents de mineurs sont invités à remplir le formulaire fourni à cet effet. A TI TE TOCA reste titulaire de tout droit de propriété intellectuelle relatif aux PRESTATIONS.

## **DONNEES PERSONNELLES**

Les données personnelles collectées par A TI TE TOCA sont celles strictement indiquées sur le DEVIS et renseignées par le CLIENT et rendues nécessaires par l'exécution des PRESTATIONS (identité, adresse mail, numéro de téléphone, adresse postale). Ces données ne sont pas communiquées à des tiers. Les données sont conservées pendant toute la durée des PRESTATIONS et au maximum pendant deux (2) ans. Les informations recueillies sont saisies et enregistrées dans un fichier informatisé par A TI TE TOCA. Le CLIENT peut exercer ses droits, notamment d'accès, de rectification, d'effacement et d'opposition, en s'adressant à A TI TE TOCA à l'email suivant : [a.titetoca.32@gmail.com](mailto:a.titetoca.32@gmail.com). Si le CLIENT estime, après avoir contacté A TI TE TOCA, que ses droits ne sont pas respectés, le CLIENT peut adresser une réclamation à la CNIL.

## **RESILIATION**

Le CLIENT dispose de la possibilité de résilier le contrat sur simple demande adressée à A TI TE TOCA. Auquel cas, l'acompte restera acquis à A TI TE TOCA.

Au vu du contexte de crise sanitaire, les parties reconnaissent que les PRESTATIONS pourraient devoir être reportées sur base de mesures gouvernementales ou d'un organisme de santé ou sécurité publique notamment. Auquel cas, le contrat serait alors suspendu ou résolu et les parties feront leurs meilleurs efforts pour reporter les dates d'exécution effective des PRESTATIONS. Si l'impossibilité d'exécuter la PRESTATION devenait définitive, le contrat serait résolu par la partie la plus diligente et les acomptes versés pourront être restitués.

## **DROIT APPLICABLE ET LITIGES**

Les présentes Conditions Générales sont soumises à la loi française.

Tout différend relatif aux présentes qui n'auraient pu être résolues à l'amiable avec le CLIENT seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun. Le Client consommateur est informé qu'il peut recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes, ou à tout mode alternatif de règlement des différends en cas de contestation.

## **FORCE MAJEURE**

Les Parties ne pourront être tenues pour responsables si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une quelconque de leurs obligations, telles que décrites dans les présentes découle d'un cas de force majeure, au sens de l'article 1218 du Code civil. Par souci de clarté, il est précisé que le COVID ne constitue pas un cas de force majeure. Si, du fait de ce cas de force majeure, l'impossibilité d'exécuter la PRESTATION est définitive, le contrat sera résolu par la partie la plus diligente et les acomptes versés pourront être restitués.

**Date :**

## FORMULAIRE STANDARD DE RÉTRACTATION

Le consommateur a le droit de se rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours calendrier.

Le droit de rétractation court à compter du ..... (à remplir par le professionnel avant la transmission du formulaire au consommateur).

Si le consommateur ne reçoit pas ce formulaire, la période de rétractation court à compter du moment où le consommateur reçoit les informations complètes, mais expire dans tous les cas après un an et quatorze jours calendrier.

Si le consommateur ne reçoit pas toutes les informations requises, la période de rétractation court à compter du moment où le consommateur reçoit les informations complètes, mais expire dans tous les cas après trois mois et quatorze jours calendrier.

Pour exercer le droit de rétractation, le consommateur notifie sa décision de se rétracter au professionnel au nom et à l'adresse indiqués ci-dessous en utilisant un «support durable» (par exemple, lettre écrite envoyée par la poste, courrier électronique). Le consommateur peut, s'il le souhaite, utiliser le présent formulaire.

Si le consommateur exerce le droit de rétractation, il n'est tenu au paiement d'aucun frais.

Outre le droit de rétractation, les législations nationales en matière de contrats peuvent prévoir des droits pour le consommateur, par exemple le droit de résilier le contrat lorsque certaines informations n'ont pas été communiquées.

**Autorisation individuelle  
d'être filmé(e), photographié(e) et/ou interviewé(e)**

Je soussigné(e):

Nom :

.....

Prénom :

.....

Adresse : .....

Code postal : ..... Ville : .....

autorise A TI TE TOCA

à :

- me filmer,
- me photographier,
- m'interviewer,
- utiliser mon image,
- diffuser le nom de mon association.

(\* Rayez les mentions inutiles, le cas échéant)

En conséquence, j'autorise **A TI TE TOCA**, à **fixer, diffuser, reproduire et communiquer au public** les films, les photographies pris(es) dans le cadre de la présente et/ou les paroles que j'ai prononcées dans ce même cadre.

Je me reconnais entièrement rempli de mes droits et je ne pourrai prétendre à aucune rémunération pour l'exploitation des droits visés aux présentes.

Fait à .....le